Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Unternehmen

fastplan GmbH
Friedrichstraße 109
42551 Velbert

Tel. 02051 / 80 767-10
Fax 02051 / 80 767-14

Email info@werkzeugwand.de
Web: www.werkzeugwand.de

2. Lieferung

Wir versenden die verfügbaren Artikel in der Regel innerhalb von 2-3 Werktagen nach Bestelleingang. Die daraus resultierende Lieferzeit ist bei den jeweiligen Produktbeschreibungen angegeben. Wenn Sie mehrere Artikel mit unterschiedlicher Lieferzeit bestellt haben, so gilt die längste angegebene Lieferzeit für alle Artikel. Bei Sendungen ins Ausland - sofern von uns angeboten - können sich die Lieferzeiten um 2 Tage verlängern.

Mit ihrer Versendung kommt der Kaufvertrag im Hinblick auf die von Ihnen bestellten Artikel unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Wir liefern grundsätzlich an Ihre Hausanschrift. Postlagernd bzw. Lieferung an ein Postfach ist nicht möglich. Es besteht kein Mindestbestellwert. Unsere Versandkosten pro Paket können Sie der Rubrik "Versandkosten" entnehmen. Auf Grund der Größe und des Gewichts der Pakete versenden wir jedoch nicht an Packstationen.

Sollte Ihre Bestellung ganz oder teilweise nicht lieferbar sein, so werden Sie in jedem Fall per Email von uns informiert.

3. Zahlungsarten-Deutschland und Österreich

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten bei Bestellungen aus Deutschland und Österreich an:

a) Per Vorauskasse.

Bei Bezahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns nach Ihrer Bestellung eine Email mit genauen Angaben über den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung inkl. Versand- und Verpackungskosten. Bitte überweisen Sie erst dann diesen Gesamtbetrag.

Überweisungen richten Sie bitte an unser Konto bei der
Volksbank Sprockhövel
IBAN DE30 4526 1547 0003 4745 08
BIC: GENODEM1SPO

b) Per PayPal

Sie zahlen direkt per PayPal-Dialog auf unser PayPal-Konto. Nach Eingang der Bestätigungsemail von PayPal versenden wir die Ware direkt an Sie.

c) Per Rechnung (nur für gewerbliche Kunden aus Deutschland)

Ab der zweiten Bestellung können gewerbliche Kunden aus Deutschland auch auf Rechnung bestellen. Mit der Warenlieferung erhalten Sie eine Rechnung. Der Betrag ist sofort ohne Abzug fällig. Bis zur vollständigen Bezahlung aller Rechnungen bleibt die Ware unser Eigentum.

Überweisungen richten Sie bitte an unser Konto bei der
Volksbank Sprockhövel
IBAN DE30 4526 1547 0003 4745 08
BIC: GENODEM1SPO

4. Zahlungsarten-übriges Ausland (sofern von uns angeboten)

Sofern wir Lieferungen ins übrige Ausland anbieten, liefern wir nur gegen Vorkasse. Anfallende Bankgebühren sind vom Besteller zu tragen. Bitte beachten Sie, dass unter Umständen zusätzliche Zollkosten anfallen. Informationen erteilt Ihnen Ihre örtliche Zollbehörde. Bei

Bezahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns nach Ihrer Bestellung eine Nachricht mit genauen Angaben über den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung inkl. Versand- und Verpackungskosten. Bitte überweisen Sie erst dann diesen Gesamtbetrag.
Überweisungen richten Sie bitte an unser Konto bei der

Volksbank Sprockhövel
IBAN DE30 4526 1547 0003 4745 08
BIC: GENODEM1SPO

5. Eigentumsvorbehalt

In allen Fällen bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. Preise/Angebot

Preisirrtümer und Zwischenverkauf vorbehalten. Es gelten allein die in unserem Internet-Shop genannten Preise in Euro zuzüglich Liefer- und Versandkostenpauschale, deren Höhe Sie unserem Internet-Shop entnehmen können.

7. Gewährleistung

Für Ihre Bestellung gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen; danach sind Sie als Käufer berechtigt, für eine bei Übergabe an Sie mangelhafte Ware eine Nacherfüllung in Form von Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Ware zu verlangen, d. h. die Ware wird problemlos nachgebessert oder komplett ersetzt. Sofern unverhältnismäßig hohe Kosten bei der von Ihnen gewählten Nacherfüllungsvariante entstehen würden, sind wir dazu berechtigt, diese abzulehnen und die andere Variante zu wählen, sofern diese nicht ebenfalls mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist.

Unsere Haftung aus Gewährleistungsansprüchen beschränkt sich der Höhe nach ausschließlich auf die von uns gelieferten Teile, weitergehende Ansprüche insbesondere auf Schadenersatz sind ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie, uns einen auftretenden Mangel unverzüglich schriftlich mitzuteilen; dazu gehört auch immer der Kaufbeleg im Original - also bitte stets gut aufbewahren.

8. Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

9. Reklamation

Farbabweichungen bei lackierten Teilen sind nicht auszuschließen und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Wichtig: Auch für die Bearbeitung von Reklamationen benötigen wir den Kaufbeleg. Reklamationsbearbeitungen bzw. Reparaturen können wir nur an sauberen, nicht verschmutzten Artikeln vornehmen!

10. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht (gilt ausschließlich für Verbraucher, nicht für gewerbliche Kunden)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

fastplan GmbH
Friedrichstraße 109

D-42551 Velbert
Tel. 0049 (0)2051/80767-10
Fax 0049 (0)2051/80767-14
Email: info@werkzeugwand.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Bestellbestätigung beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

fastplan GmbH
Friedrichstraße 109
D-42551 Velbert

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Dazu senden Sie bitte die Waren frei Haus an uns zurück.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

11. Erreichbarkeit

Erreichbar sind wir am besten während der Kernarbeitszeit von Mo.-Fr. von 9:30 bis 16:00h. Selbstverständlich sind wir auch vorher und nachher erreichbar, aber die Gleitzeit ermöglicht es unseren Mitarbeitern, die Arbeitszeit flexibel zu gestalten.

12. Quittung

Quittungen bewahren Sie bitte auf! Sie sind als Kaufnachweis bei Reklamationen wichtig. Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per Email/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

13. Gerichtsstand

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

14. Datenschutz

Personengebundene Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG) erhoben.

Damit keine vertraulichen Informationen in falsche Hände gelangen, verschlüsseln wir sie mit dem sog. SSL- Verfahren (Secure-Socket-

Layer).

Dies ist das zurzeit gängigste und sicherste Datenübertragungsverfahren im Internet. Die Software verschlüsselt Ihre gesamten persönlichen Daten wie Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse. Diese Informationen können bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann. Im Rahmen dieses Verschlüsselungsverfahrens wird weiterhin sichergestellt, dass Ihre Daten ausschließlich an den Server geschickt werden, von dem Sie angefordert wurden. Beim Eintreffen Ihrer Daten auf unserem Server werden diese abschließend auf Vollständigkeit und Unverändertheit geprüft.

Da wir Ihre Zufriedenheit stets in den Vordergrund stellen, sehen wir es als unserer Aufgabe, Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Pflege der Kundenbeziehungen und für unsere eigenen Werbeansprachen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und Email Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Datenübermittlung und Datenprotokollierung zu internen und statistischen Zwecken

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, übermittelt Ihr Internetbrowser automatisch Daten an unseren Webserver. Dies sind z. B. das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die URL der verweisenden Webseite, abgerufene Daten und die Menge der gesendeten Daten, der Browsertyp und die Browserversion, Ihr Betriebssystem sowie Ihre IP-Adresse. Die Daten werden gespeichert, aber getrennt von anderen Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Angebotes eingegeben haben. Uns ist es daher nicht möglich, diese Daten einer bestimmten Person zuzuordnen. Die Daten werden nur zu statistischen Zwecken verwendet und anschließend gelöscht.

Cookies

Um die Nutzung unseres Internetangebotes für Sie komfortabler zu gestalten und den Funktionsumfang ständig zu erweitern, verwenden wir sog. "Cookies", mit deren Hilfe beim Aufruf der Webseite Daten auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser haben Sie die Möglichkeit, das Abspeichern der Cookies zu verhindern. Allerdings kann dadurch der Funktionsumfang des Internetangebotes eingeschränkt werden.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an info@sattelhalter.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Ihre Fragen und Kommentare zum Thema Datenschutz sind uns willkommen. Schreiben Sie uns bitte eine Email an: info@sattelhalter.de.

15. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter **http://ec.europa.eu/consumers/odr/**

Stand 03.05.2021, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.